



**KERALA STATE ELECTRICITY REGULATORY COMMISSION**

KPFC BHAVANAM, C.V. RAMAN PILLAI ROAD, VELLAYAMBALAM,  
THIRUVANANTHAPURAM, KERALA, PIN 695 010

Phone: 0471 273 5544, FAX 0471 273 5599, Website: [www.erckerala.org](http://www.erckerala.org)  
E-mail: [kserc@erckerala.org](mailto:kserc@erckerala.org)

**ഉപഭോക്തൃ ശാക്തീകരണ പരിപാടി ജൂൺ 15ന്**

കേരള സംസ്ഥാന വൈദ്യുതി റഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ കേരളത്തിന്റെ വിവിധ ഭാഗങ്ങളിൽ സംഘടിപ്പിക്കുന്ന ഉപഭോക്തൃ ശാക്തീകരണ പരിപാടിയുടെ ഭാഗമായി ആലപ്പുഴ ഇലക്ട്രിക്കൽ ഡിവിഷന്റെ പരിധിയിൽ വരുന്ന വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വേണ്ടി ജൂൺ 15-ാം തീയതി വ്യാഴാഴ്ച 10 മണിക്ക് ആലപ്പുഴ, പവർഹൗസ്, വൈദ്യുതി ഭവനം കോൺഫറൻസ് ഹാളിൽ ഒരു യോഗം നടത്തുന്നു. വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കളുടെ അവകാശങ്ങളും, ലഭ്യമാക്കേണ്ട സേവനങ്ങളും, തർക്ക പരിഹാര സംവിധാനങ്ങളെക്കുറിച്ചും ഈ യോഗത്തിൽ വിശദീകരിക്കുന്നതാണ്. വൈദ്യുതി മേഖലയുടെ നയരൂപീകരണത്തിലും നിയമനിർണ്ണയത്തിലും ഉപഭോക്താക്കളുടെ താൽപ്പര്യങ്ങളും അഭിപ്രായങ്ങളും വളരെ പ്രസക്തമാണ്. ഈ ലക്ഷ്യം പ്രവാർത്തികമാക്കാൻ വേണ്ടിയാണ് കമ്മീഷൻ അതിന്റെ കൺസ്യൂമർ അഡ്വക്കസി സെൽ മുഖേന ഇത്തരം പരിപാടികൾ സംഘടിപ്പിക്കുന്നത്.

സെക്രട്ടറി